

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencilerin işletme içindeki çalışan davranışlarını anlamasını, bu davranışların nedenleri ve sonuçlarını anlamalarını sağlamak.

Dersin İçeriği

Örgütsel güven,politik davranışlar,yetenek yönetimi,farklılıkların yönetimi, duygu yönetimi,psikolojik güçlendirme, korku kültürü ve yönetimi,psikolojik sözleşme,izleyici etkisi,kayırmacılık

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Ders, teorik sunumlar, sınıf içi tartışmalar, vaka analizleri, rol yapma çalışmaları ve uygulama temelli ödevlerle yürütülecektir. Öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilerek teorik bilginin pratikte uygulanabilirliği sağlanacaktır.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin ders süresince çalışan ilişkileri alanındaki güncel gelişmeleri takip etmeleri ve vaka analizleri, grup çalışmaları ile uygulamalı öğrenme süreçlerine aktif katılım göstermeleri beklenmektedir. Ders kapsamında etik ilkeler, gizlilik ve profesyonel davranış kurallarına riayet edilmesi esastır. Ayrıca öğrencilerin, çalışan ilişkileri yönetimine ilişkin ulusal ve uluslararası örnekleri inceleyerek akademik katkı sağlamaları teşvik edilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersi veren yardımcı öğretim elemanı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Ders, yüz yüze öğretim yöntemiyle gerçekleştirilecek olup, ders materyalleri dijital platformlar üzerinden de desteklenecektir. Öğrencilerin derse düzenli katılımı ve uygulamalı etkinliklere aktif olarak dahil olmaları beklenmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Prof. Dr. Şule Aydın

Program Çıktısı

- Çalışan ilişkileri yönetiminin önemli fonksiyonları hakkında kavramsal ve teorik bilgi sahibi olurlar.
- Çalışan ilişkileri yönetimi konusunda eleştirel düşünme becerisi kazanırlar.
- Yönetimsel durumlarda çeşitli kavram ve teknikleri uygularlar.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara.	Anlatım Yöntemi Uygulamalı Eğitim Örnek Olay Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetiminin Kapsamı ve Önemi	
2	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss.375-386	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Sinizm konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
3	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 265-280	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Psikolojik Sözleşme konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
4	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 281-302.	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Presenteizm (İşte Var Olamama) konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
5	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 1-39	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Sanal ve Sosyal Kaytarma konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
6	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 423-436	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Kayırmacılık konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
7	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 167-178	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Farklılıkların Yönetimi konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
8			VİZE SINAVI	
9	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 83-106	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde İzlenim Yönetimi konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
10	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 143-166	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Yetenek Yönetimi konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
11	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 107-120.	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Politik Davranış konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
12	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 303-342.	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde İntikam konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
13	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 223-238.	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Korku Kültürü ve Yönetimi konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
14	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 361-374	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde Yabancılaşma konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	
15	Aydın,Tükeltürk, Ş.,Şahin Perçin, N., Güzel, B. (2014), Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara. ss. 239-264	Proje Sunumu, Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Turizm İşletmelerinde İzleyici Etkisi konusu hakkında öğrencinin sunum yapması	

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Uygulama / Pratik	14	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	11	3,00
Rapor	10	4,00
Ara Sınav Hazırlık	5	2,00
Vize	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	4	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalı / GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (DOKTORA) X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1			5		5		5			
Ö.Ç. 2			5		5			5		
Ö.Ç. 3	5		5		5					

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında ve ilgili disiplinlerde sahip olduğu bilgi ve beceriyi uzmanlık düzeyinde geliştirir ve derinleştirir.
- P.Ç. 2 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında yer alan işletmelerin sorunlarını analiz edebilme ve problem çözme becerilerine sahip olur.
- P.Ç. 3 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları faaliyetlerine ilişkin profesyonel tekniklere ve uygulamalara sahip olur.
- P.Ç. 4 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında ekonomik, hukuksal vb. problemlere çözüm getirebilme becerisine sahip olur.
- P.Ç. 5 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için gerekli alanların planlanması, tasarlanması, faaliyetlerinin sürdürülebilmesi ve geliştirilebilmesine yönelik gerekli bilgi ve becerilere sahip olur.
- P.Ç. 6 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında bilgileri eleştirel bir gözle değerlendirebilme yetkinliğine sahip olur.
- P.Ç. 7 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile ilgili alanlarda uygulamaların toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözetme yetkinliğine sahip olur.
- P.Ç. 8 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında Türkiye’de ve dünyada yenilikleri ve gelişmeleri takip eder. Bu gelişmelere ilişkin politika ve planlar oluşturur.
- P.Ç. 9 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında disiplinlerarası yaklaşımları benimseyerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler geliştirir, sektörel gelişmelere yön verebilecek projeler üretir ve uygular.
- P.Ç. 10 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek yerel ve küresel ölçekte etik, çevresel ve ekonomik sorumluluk bilinciyle hareket eder.
- Ö.Ç. 1 :** Çalışan ilişkileri yönetiminin önemli fonksiyonları hakkında kavramsal ve teorik bilgi sahibi olurlar.
- Ö.Ç. 2 :** Çalışan ilişkileri yönetimi konusunda eleştirel düşünme becerisi kazanırlar.
- Ö.Ç. 3 :** Yönetisel durumlarda çeşitli kavram ve teknikleri uygularlar.